

Resposta ao questionamento.

- 1) Pedimos informar se durante o prazo de vigência contratual, a estrutura de atendimento a ser mantida pelo vencedor do certame no Município pode ser uma agência ou posto de atendimento bancário ou correspondente bancário com capacidade de atender plenamente os servidores?

A estrutura pode ser qualquer uma das três, desde que os serviços a serem prestados sejam em pleno cumprimento ao Termo de Referência.

- 2) Qual o objeto da licitação cobrança híbrida ou somente cobrança?

O objeto é cobrança híbrida.

- 3) No que tange o repasse dos recursos arrecadados para conta centralizadora, a contratante terá autonomia para realizá-lo através do Internet Banking sem custo. Podemos seguir desta maneira?

Sim, pode seguir dessa maneira.

- 4) Podemos considerar que o pagamento das tarifas da modalidade PIX será realizado através de débito em conta da instituição financeira vencedora em D+2?

Na modalidade pix sim D+2, as outras modalidades D+1 conforme Termo de Referência.

- 5) Qual o valor médio (ticket) dos boletos?

Não há como estimar.

- 6) O órgão irá emitir e postar os boletos?

Sim.

- 7) Qual o percentual de inadimplência?

Não há como estimar.

- 8) Qual a estimativa para pagamento PIX?

Não há como estimar, não sabemos qual será a adesão da população.

- 9) O prazo para início da implementação pode-se contar após a abertura da conta e os acessos efetivados?

Tendo em vista que para iniciar e implementar efetivamente, não depende somente de vontade da contratante e da contratada, estimamos no máximo em até 60 dias a efetiva implantação.

- 10) O órgão pretende atuar com layout CNAB 150 ou 750?

CNAB 750.

- 11) Não atendemos ao item 4.1.3. no anexo V da minuta do contrato, o boleto, uma vez registrado deve ser aceito em todo o mercado (antes ou depois do seu vencimento), pela regra da Febraban, não podemos aceitar somente em uma Instituição Financeira porque caracteriza boleto sem registro, podemos seguir dessa forma?

Sim.

- 12) A contratante tem plena ciência de que para utilização de arquivo CNAB 750 através de API, necessita de certificado?

Sim , já esta sendo providenciado.